

DSI Kosovo – OKVIR ODGOVORNOSTI

01 April 2016

Ovaj okvir odgovornosti rezimira DSI obaveze prema nasim zainteresovanim stranama na Kosovu a koja su naknadna u DSI globalnom okviru odgovornosti. Globalni okvir odgovornosti vazi za DSI i DDG svuda; i moze se naci u www.drc.dk

Kratak opis regionalnog programa

Trenutni DSI-ov program pomoći na Zapadnom Balkanu izrastao je iz DSI-ovih sveobuhvatnih intervencija u sukobima i raseljavanjima koja su usledila sa raspadom bivše Jugoslavije iz 1990.-tih godina. DSI je odgovoran za širok spektar različitih programa, koji obuhvataju operacija za pružanje pomoći u vanrednim situacijama pa sve do dugoročne rehabilitacije i rekonstrukcije.

Danas, program DSI-i u Zapadnom Balkanu je prisutan sa svoje dve glavne kancelarije u Beogradu i Prištini, takođe ima terenske i isturenu kancelariju u Crnoj Gori. DSI-ovi programi orjentisani ka zajednicama obuhvataju različite sektore kojima se podržavaju kako prihvatna zajednice tako i izbeglice, raseljena lica i povratnici.

Stoga DSI ima komparativne prednosti u pogledu iskustva u regionu, regionalnih sposobnosti i integrisanog, multisektorskog pristupa pitanjima raseljavanja i povratka.

Opšta dugoročna vizija DSI-a na Zapadnom Balkanu je promovisanje mira i stabilnosti putem pružanja podrške ka trajnom rešenju za izbeglice i raseljena lica.

1) Ciljevi DSI-a, partneri i interesne grupe

Ciljevi:

Opšti programski ciljevi vezani za DSI Kosovo jesu:

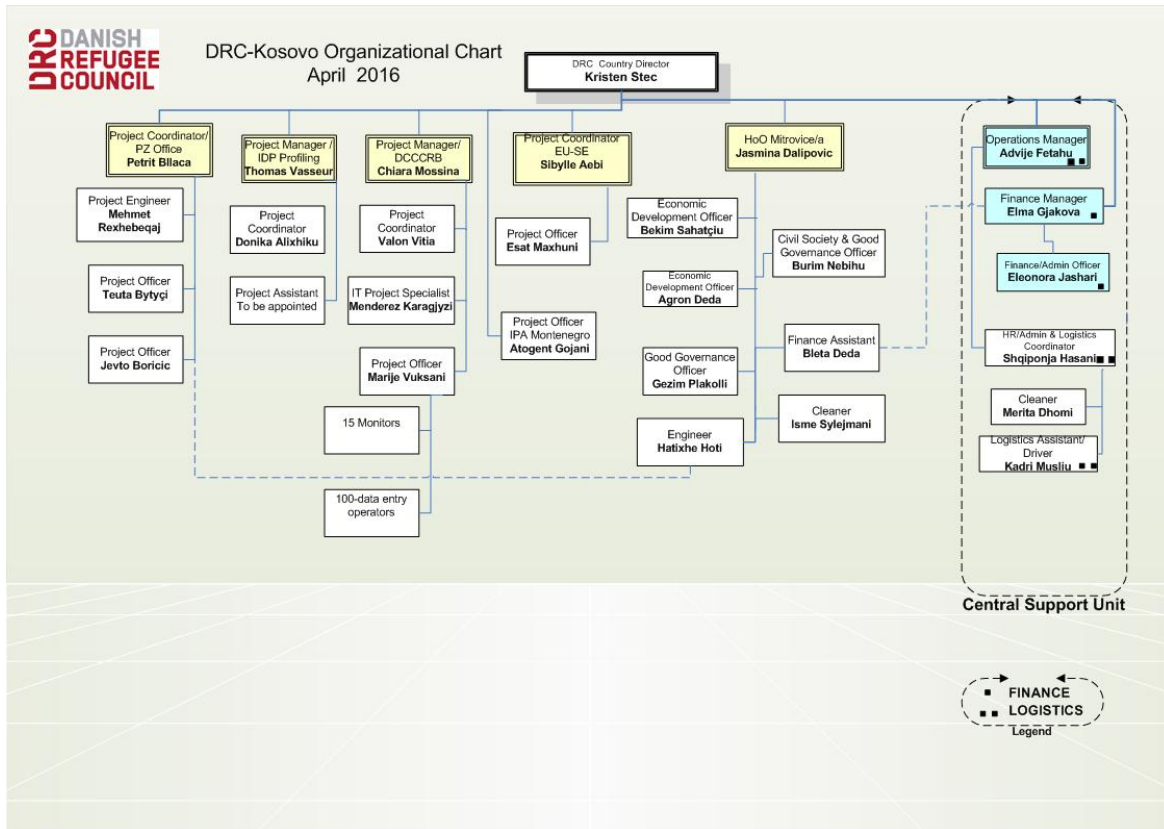
- Da osnovna prava raseljenih lica koji su raseljeni i ne mogu da traže trajno rešenje, ili nisu sigurni u svom procesu odlučivanja, budu zaštićena, i da ta lica znaju koje su njihove mogućnosti za trajno rešenje
- Lica koja izaberu neko trajno rešenje (povratak/lokalno naseljenj, odnosno preseljenje) kreću se u pravcu održive (re-)integracije na osnovu svojih ličnih kapaciteta i resursa
- Da se Lokalna politika i kapaciteti angažuju na zaštiti ljudskih prava u potrazi za željenim trajnim rešenjem i pozitivno doprinose omogućavanju procesa (re-)integracije.

Interesne strane i partneri

DSI Kosovo je posvećena radu u partnerstvu i koordinira sa zainteresovanim stranama na osnovu uzajamnog poštovanja, odgovornosti i kontinuiranom poboljšanju. Na Kosovu DRC radi sa sledećim interesnim stranama i partnerima:

- Institucije centralnih i lokalnih vlasti, uključujući ministarstva i opštine na celom Kosovu. (Ministarstvo za zajednice i Povratak na Kosovo, Ministarstvo unutrašnjih poslova, Ministarstvo rada i socijalnog staranja), UNHCR, UNDP, OSCE, IOM, KFOR, EULEX policija, Kosovska imovinska agencija, Lokalne nevladine organizacije na Kosovu i u Srbiji
- Donatori (Kancelarija Evropske Unije na Kosovu, BPRM, Sida, Britanska ambasada, Ministrartvo za Zajednice i Povratak)
- CPT, MDA Foundation, Sveti Spas, RADC, Caritas-Kosova, Gjuvljano Mangipe, Shukarno Talenti, PRAM

2) Organogram DSI Kosova sa kadrovskim funkcijama



3) Domaći i međunarodni standardi i kodeksi

DSI je registrovan kao međunarodna nevladina organizacija koja radi na Kosovu i ima sertifikat o registraciji prema UNMIK – Uredbi 1999/22 o registraciji i radu kao i od strane kosovskih vlasti. Svi detalji u vezi registarskih brojeva su u nastavku.

Broj registracija biznisa	5300047-9
Broj fiskalnog koda	600217039
Broj registracije PDV	330090580
Uverenje za Status Javnog Dobrobiti	6000043-3

Osim toga, međunarodni programi DSI-a na nivou Glavnog sedista kao i na terenu na Kosovu je ponovo certifikovan od strane nezavisnog međunarodnog HAP Auditora. Od 1. januara 2016. godine, DSI je član CHS Alianse.

DSI dalje poštuje međunarodne standarde prilikom programiranja i implementacije. Tako "Sphere" standardi čine sastavni deo DSI-ovog Priručnika o programima, koji upućuje o globalnom i lokalnom programiranju. DSI se u potpunosti pridržava principa koji su definisani Kodeksom ponašanja Međunarodnog komiteta crvenog krsta (ICRC).

U prilogu priručnika za Programe i operativu izdatog od strane Glavnog Sedista DSI-a, DSI Kosovo je takođe odobrio priručnik o pravilima službe i zaposlenih, mahanizam za žalbe zaposlenih, Kod ponašanja iantikorupcije je postao njegov integralni deo. Pored toga DSI je uspostavio semu visine plata za domace radnike.

DSI osigurava da se u intervencijama pridržava principa i odredbi međunarodnog humanitarnog prava, međunarodnih zakona o ljudskim pravima, vodećih principa o internom raseljavanju, Strategiji za zajednice i povratak-Kosovske vlasti, kao i onih "Sphere" standarda koji su relevantni za pojedinačne aktivnosti.

4) Odgovornost prema korisnicima i drugim zainteresovanim stranama

Pod sveukupnim rukovodjenjem DSI HQ politika transparentnosti principa i normama, DSI na Kosovu svoj rad osnuje pod ovim principima. Dakle, DSI Kosova u skladu sa ovom politikom omogućava korisnicima i zainteresovanim stranama, kao i siroj javnosti da dobiju relevantne informacije o svome radu i obavezama za omogucavanje kvalitetne asistencije. DSI Kosovo osoblje sledi vodice informacija Glavne Kancelarije i informacije iz pravilnika sa Kosovskog terenskog nivoa za korisnike i ostale zainteresovane strane.

Ukratko, osnovne informacije svojim korisnicima i zainteresovanim stranama se obezbedjuje u obliku:

- Ime DSI-a i lokalni kontakti moraju biti ukljuceni u sve javne dostupne pisane informacije
- Informacije moraju da budu na jezicima, formata i medija koji su dostupni i razumljivi za javnost na odgovarajucem nivou
- SPD programska strategija i planovi za sprovođenje projekta moraju da adresiraju na pruzanju informacija korisnicima i drugim zainteresovanim stranama.

a) Učešće korisnika

DSI kao ricertifikovana HAP-ova NVO integrise svoju humanitarnu odgovornost u svoje progame, učešće korisnika u programima DSI-a i saradnja sa njima, preko uspostavljenog mehanizma za rad na žalbama, čine ključnu komponentu i nastaviće da budu temelj rada DSI-a.

U junu 2011, DSI je organizovao obuku za programski prirucnik za cole osoblje (administrativno i programsko) koja ce pomoci za bolje upoznavanje programskog prirucnika sa posebnim fokusom na radu sa zalbama i osveziti kurs za HAF za novi i za aktualan staf. Pored toga, obuku protiv-korupcije za celo osoblje sprovedeno u martu 2012, i sastanak za sve osoblje održan u martu 2013 da razmatra i da se diskutuje o ažuriranju DSI procedure mehanizma žalbi i druga pitanja koja se odnose na HAP. Osim toga, nekoliko terenskih osoblja su prisustvovali informativnoj obuci u Glavnoj kancelariji.

As of January 2016 DRC switched to Core Humanitarian Standard (CHS) since HAP and People in Aid have merged into CHS Alliance

DSI nastavlja da obezbedi korisnicima ucesce u programima kroz razlicite oblike, ukljucujuci ih na dizajniranju forma za dokumentisanje ucesce korisnika sa potencijalnim ukljucenjem njihovih misljenja tokom pripremanja projekata kao i da se iskoriste za dizajniranje razlicitih strategija programskih dokumenata. Pored toga DSI radi na ukljucenju korisnika svih doba starosti, razlicitog pola i razlicite ugrozenosti, tokom razlicitih faza sprovođenja projekta ukljucujuci monitorisanje i procenu.

b) Mehanizam za rešavanje žalbi

Mehanizam za žalbe je jedan od nekoliko nacina da osigura DSI-ovu odgovornost. Na dnevnoj bazi DSI odgovornost je promovisana kroz niz sredstava, posebno DSI informacije kroz ucesce svojih korisnika i zainteresovanih strana. Ovim DSI prima i daje povratnu informaciju; DSI informise i ukljucuje svoje korisnike, tako da oni su upoznati sa DSI obavezama-vrednostima i principima, obećanjima za podršku itd.- kao i mogu da reaguju ukoliko obaveze nisu ispunjene. Drugim recima, manji nesporazumi između korisnika i DSI.

Efikan i pristupacan mehanizam žalbi omogucava korisnicima pridrzavanja DSI-a odgovornosti tokom donesenih odluka pri implementaciji projekta.

DSI je napravio dalji napredak na ovom i razvio potpuno funkcionalni mehanizam za razmatranje žalbi u 100% svojih programa. Pored toga, sve kancelarije i projektne lokacije imaju kutije za žalbe.. Korisnici, partneri, osoblje i zainteresovane strane mogu da pristupe mehanizme za adresiranje žalbi. Pored toga, DSI osoblje je svesno o Globalnom DSI Kodu ponašanja (koji je potpisan od strane osoblja prilikom potpisivanja ugovora o zaposljenju) I pridrzavaju se standarima mehanizma Za raportiranje u vezi koda Ponašanja..

5) **Lista projekata, ciljeva, korisnika, nadležnih vlasti i partnera koji finansiraju i implementiraju**

Naziv projekta	Raseljena lica-odrzivoa i trajno resenjeju Gradovima Prizren i Mitrovica'.
Oblast rada	Povratak i re-integracija
Donator:	Britanska Ambasada u Pristini
Krajnji cilj:	Doprinos multietničkom Kosovu , podržava napore vlade Kosova za pronalaženje trajnog rešenja i stabilizacije podršku za najmanje 7 porodica srba o prizrenu I 10 porodica u Mitrovici kao i porodicu i promoviše integraciju i pomirenje između etničkih zajednica u Prizrenu i Severnoj Mitrovici
Korisnici:	raseljena lica/izbeglice
Nadležne vlasti:	Opštine na Kosovu OSZP, Ministarstvo unutrašnjih poslova, UNHCR, Policija Kosova, KFOR itd.
Implementirajući partner(i):	NO Sveti Spas
Primedbe:	Projekat se završava Juna 2016 god.

Naziv projekta:	Podrška zajednice Roma, Aškalijska i Egipćana u Mitrovici
Oblast rada:	Osnazivanje RAE zajednice u Mitrovici, žena, muškaraca , devojčica i dečaka , u procesu koji poboljšava njihovu stabilizaciju i integraciju i pomaže opštinu u preuzimanju odgovornosti prema svojim građanima , doprinosi jednakosti RAE zajednice u odnosu na ostatak građana Kosova dok postepeno obezbedi nezavisnost od spoljne (međunarodne) pomoći .
Donator:	Sida
Krajnji cilj:	Da se doprinese stabilizaciji multi-etničkog Kosova putem uvećanja društvene i ekonomske stabilizacije zajednica Roma, Aškalijska i Egipćana (RAE) u Romskoj Mahali u Mitrovici
Korisnici:	Povratnici iz zajednica Roma, Aškalijska i Egipćana u Romsku Mahalu u Mitrovici
Uključene vlasti:	Opštinske vlasti, UNMIK, EULEX, OEBS, UNHCR, KFOR, Ministarstvo rada i socijalne zaštite
Implementirajući partner(i):	RADC, Karitas-Kosovo, Djuvljano Mangipe, Sukarno Talenti, PRAM
Primedbe:	Projekat se završava Marta 2018

Naziv projekta	Jačanje socijalnog uključenja kao i ekonomsko osnaživanje marginalizovanih grupa u Mitrovici
Oblast rada	Ekonomsko osnaživanje marginalizovanih grupa
Donator:	Kancelarija Evropske Unije na Kosovu
Krajnji cilj:	Poboljšanje zapošljavanja i mogućnosti za pritek prihoda za marginalizovane i najugroženije grupe preko lanca za recikiranje plastike.
Korisnici:	Zajednica RAE, zene i mladi
Nadležne vlasti:	Opština Mitrovica, Ministarstvo rada i socijalne zaštite, Ministarstvo industrije, OSCE
Implementirajući partner(i):	Fondacija MDA
Primedbe:	Projekat se završava juna 2016 god.

Naziv projekta	Digitalizacija overenih kopija matičnih knjiga
Oblast rada	Vladavina prava
Donator:	Kancelarija Evropske unije na Kosovu
Krajnji cilj:	Jačanje vladavine prava putem daljeg jačanja pouzdanosti registra civilnog statusa Kosova . Uspostavljanje elektronske arhive od kopija certifikovanih matičnih knjig koja se može pretraživati. Obezbediti da se podaci povezu i uskladuju sa podacima civilnog statusa građana koji se nalaze na sistemu registracije Civilnog Statusa Kosova.
Korisnici:	Agenција Civilne Registracije
Nadležne vlasti:	Ministarstvo Unutrasnjih poslova, Opštine , Kancelarija EU na Kosovu, EULEX
Implementirajući partner(i):	N/A
Primedbe:	Projekat se završava Maja 2016 god.

Naziv projekta	Profilizacija interno raseljenih lica na Kosovu
Oblast rada	Raseljena lica
Donator:	Ministarstvo za zajednice i povratak
Krajnji cilj:	Jačanje vladavine prava putem daljeg jačanja pouzdanosti registra civilnog statusa Kosova . Uspostavljanje elektronske arhive od kopija certifikovanih matičnih knjig koja
Korisnici:	Centralne i lokalne vlasti (e.g. ministarstvo za zajednice i povratak, Opštine) UNHCR itd.
Nadležne vlasti:	MZP, UNHCR, JIPS, Opštine
Implementirajući partner(i):	N/A
Primedbe:	Projekat se završava septembra 2016 god.

6) Plan poboljšanja Odgovornost DSI Kosova u 2016 godini

CHS 2016 COMMITMENTS ZAJEDNICE I LJUDI KOJI SU POGODJENI KRIZOM CE.....	TARGET/INDICATOR(S) END-2016	ACTIVITIES
1. Dobiti pomoc shodno njihovim potrebama	Isprobati novi system za monitorisanje I procenu projekata, uz podrsku glavne kancelarije	Podrzati razvoj I testiranje sistema za monitorisanje I procenu projekata u DSI kosovo
2. ... imaju pravovremeno pristup na humanitarnu pomockoja im je podtrebna,	SPD Updated for 2016-2018 Document Stratesteskog Planiranja (DSP) je azuriran. Testirati novi system Monitorisanja I procene, uz podrsku glavne kancelarije	Azurirati DSP Tko da ze u dokumentu reflektiraju sadsnja praksa uzimajuci u obzir bezbednost zajednica na programskom nivou Podrzati razvoj I testiranje novog sistema monitorisanja I procene na DSI Kosovo
3. ... se ne uticati negativno I da su sprmnije, otpornije I manje rizicne kao rezultat humanitarne akcije.	Strategija zastite za Kosovo je razvijena Izlazna strategija i dalje biti implementiran	Izraditi Strategiju zaštite za Kosovo i širiti je među osobljem Razviti izlaznu strategiju za projekt koji se financira skoro 9 godina od Sida, podržavajući Roma, Aškalijs i Egipćana
4. ... znati svoja prava , imaju pristup informacijama i sudjelovati u donošenju odluka koje ih se tiču.	DRC Kosovo Smernice za komunikaciju za DRC Kosovo, razvijene Okvir Odgovornosi DSI daazuriran I podleljen	Razviti smernice za komunikaciju Communication Guidelines u skladu sa principama zastite, I podeliti sa osobljem DSI Kosovo Azurirati Okvir Odgovornosti I ubaciti na web stranici DSI-a na sluzbenim jezicima I na engleskom jeziku
5. ... imaju pristup bezbednim i odgovornim mehanizama za postupanje po pritužbama	Novo osoblje obuceno u vezi koda ponasanja I mehanizma za resavanje protizbi	Vrsiti obuku novog osoblja u vezi koda ponasanja I mehanizma za resavanje protizbi mechanism
6. ... primati koordinirano, dopunsku pomoć	Koordinacija sa nevladinim organizacijama , agencijama UN-a , vladinim institucijama i drugim donatorima Pripremljenemergentni plan za odgovor na protok migracije na Kosovu (sirijskim izbeglicam)	Redovni sastanci sa mrežom NVO , UN agencijama i donatorima i razmena informacija. Koordinirati emergentno planiranje za moguću protok migracije na Kosovu sa svim relevantnim akterima (Vladonim I nevladinim institucijama)

CHS 2016 COMMITMENTS ZAJEDNICE I LJUDI KOJI SU POGODJENI KRIZOM CE.....	TARGET/INDICATOR(S) END-2016	ACTIVITIES
7. ... da ocekuju pružanje unapređene pomoći i da organizacije uče iz iskustva i reflektiraju na to	External evaluation of DRC Kosovo Project conducted and lessons learned taken into consideration and shared with stakeholders Eksterna evaluacija Projekta DSI uradjena i naučene lekcije uzete u obzir i podeljene sa zainteresovanim stranama	Sprovesti eksternu evaluaciju projekta DDSI Kosovo
8 ... dobiju pomoć koja im je potrebna od nadležnih i dobro upravljanih članova osoblja i volontera	Staff Policy updated as per Global Staff policy and Kosovo Labour Law Kadrovska politika ažurirana po Globalnoj Kadrovskoj politici i na osnovu zakona radu	Azurirati KADROVSKU POLITIKU DSI I PRIRUCNIK o kancelariji Upoznati radnike sa azuriranom kadrovkom politikom
9 ... može očekivati da će organizacije koje njima pomažu , upravljaju efikasno I eticki resursima	DRC Kosovo osoblje informisani o novim postupcima javnih nabavki Kosovo osoblje DSI Kosova je informisani o Sekciji protiv korupcije koji se nalazi u dokumentu za Kadrovsku politiku Instrumenat za globalno budzetiranje je integrisan u sistem finansijskog praćenja DSI Kosova	Sprovedena obuka osoblja o nabavci Actively utilize the global budget tool to monitor finances/ Upoznati osoblje DSI Kosova sa novon kadrovkom politikom (poseban focus na deo o borbi protiv korupcije) Aktivno koristiti Instrument za globalno budzetiranje, za praćenje finansija.