

Estrategia 2025 de DRC

Intensificar la lucha contra la
desigualdad sistémica
y la discriminación estructural de las
personas afectadas por situaciones de
conflicto y desplazamiento

- » **Mayor protección**
- » **Mejor inclusión**



Índice

- 3 **Prólogo**
- 5 **Capítulo 1 - Redoblamos nuestro enfoque:**
dos grandes desafíos con respecto a las personas desplazadas
- 7 **Capítulo 2 - Acelerar la programación y la innovación
centrada en el desplazamiento**
 - 8 Mejorar la protección en zonas de difícil acceso
 - 8 Ampliar el acceso a asistencia jurídica
 - 9 Apoyar un mejor acceso a los mercados para todos
 - 9 Fortalecer la capacidad de resiliencia al clima y a los conflictos
- 11 **Capítulo 3 - Prioridades estratégicas fundamentales:**
incidencia, socios y financiamiento
 - 12 Incidencia de gran alcance basada en más evidencia
 - 13 Socios y alianzas más sólidas
 - 14 Mejor relación calidad / precio y financiamiento más sostenible
- 15 **Capítulo 4 - Potenciar a DRC mediante
principios institucionales transversales**
 - 16 Rendición de cuentas
 - 16 Apuesta por lo local
 - 17 Ser ecológicos
 - 17 Digitalización
 - 18 Inclusión
- 19 **Consejo Danés para Refugiados, DRC**

Prólogo

En la última década, las cifras del desplazamiento forzado se han duplicado, al pasar de 41,1 millones en 2010 a más de 82,4 millones en 2020., y los números siguen creciendo. Los conflictos no resueltos, la violencia, el cambio climático, la degradación ambiental y la pandemia de COVID-19 prolongan, exacerbaban y crean nuevos desplazamientos que afectan a millones de personas.

Al mismo tiempo, las políticas y el sentir público se han vuelto en contra de las personas desplazadas en los países de acogida, en las rutas de migración, así como en los países donde buscan asilo. La solidaridad se ha erosionado rápidamente en los últimos años, los principios humanitarios se ven amenazados y las políticas no incluyentes se traducen en cierres de fronteras y deportaciones.

En el Consejo Danés para Refugiados (DRC), no permitiremos que esta sea la respuesta al creciente número de personas afectadas por situaciones de conflicto y desplazamiento.

Con nuestra nueva Estrategia global 2025, intensificaremos nuestra lucha contra la desigualdad sistemática y la discriminación estructural contra las personas afectadas por desplazamientos y conflictos. Asimismo, centraremos nuestra labor en dos objetivos generales, aumentar la protección y mejorar la inclusión, en favor de la gran cantidad de personas que se enfrentan a situaciones de desplazamiento. Con estos objetivos, deseamos crear un impacto en el mundo, llevando a la práctica nuestra visión de una vida digna para todas las personas desplazadas.

En la estrategia 2025 de DRC, se describe cómo alcanzaremos estos objetivos generales. Centraremos nuestra atención en las cuatro iniciativas estratégicas del programa, priorizaremos las alianzas, la incidencia y el financiamiento sostenible en nuestro foco de atención y trabajaremos a partir de un conjunto de

cinco principios organizativos, los cuales nos permitirán ejercer influencia sobre las agendas del mundo que nos rodea.

Con la estrategia, centramos nuestros esfuerzos en el impacto que queremos tener en el mundo. Con nuestros orígenes en la sociedad danés, en dónde seguimos siendo un actor importante de los derechos de integración y de asilo, la nueva estrategia apunta hacia una dirección común para nuestro diverso personal, con casi 9.000 empleados en 40 países. Al mismo tiempo, este marco estratégico tiene por objetivo posicionarnos en el ámbito humanitario frente a las personas afectadas por los desplazamientos, nuestros socios y nuestros donantes del mundo entero.

Queremos ser reconocidos por nuestra experiencia y nuestros conocimientos especializados, así como por nuestro enfoque basado en derechos, en todas las etapas de la situación de desplazamiento: crisis agudas, exilio, durante el asentamiento y la integración en un nuevo lugar, y durante el regreso de las personas afectadas. Pero también debemos utilizar nuestros recursos de manera prudente, y creemos que, con nuestro foco de atención reforzado, en esta estrategia, podemos ayudar a aún más personas afectadas por situaciones de conflicto y desplazamiento para que tengan una vida digna.



Charlotte Slente
Secretaria General
Consejo Danés para Refugiados



Capítulo 1

Redoblamos nuestro enfoque: dos grandes desafíos con respecto a las personas desplazadas

Con la Estrategia 2025, DRC intensifica su lucha contra la desigualdad sistémica y la discriminación estructural de las personas afectadas por situaciones de conflicto y desplazamiento al redoblar nuestro enfoque en los dos desafíos que orientan nuestro trabajo. Queremos que una mayor protección y una mejor inclusión estén en el centro de todas las decisiones estratégicas y aplicaciones tácticas.

El contexto de este enfoque estratégico reforzado es el creciente distanciamiento entre la necesidad de lo que hacemos y los retos que implica hacerlo. Mientras que el número de personas desplazadas ha crecido de manera exponencial, no ha ocurrido lo mismo con la voluntad de quienes pueden ayudarlas. De hecho, su número ha disminuido.

A escala mundial, el desplazamiento forzado ha crecido debido al aumento de la violencia, guerras y conflictos que tardan cada vez más tiempo en resolverse. Según ACNUR, el número de personas desplazadas de manera forzada en el mundo ha aumentado a más del doble, al pasar de 37 millones en 2010 a 82,4 millones en 2021. De estas 82,4 millones de personas, 26,4 millones eran refugiados, 3,9 eran venezolanos desplazados al extranjero, 48 millones eran desplazados internos y 4,1 millones eran solicitantes de asilo.

Al mismo tiempo, el sentir social en Dinamarca y otros países con respecto a los desplazados parece haber alcanzado un punto de inflexión. Las políticas se han vuelto en contra de las personas desplazadas y la solidaridad se ha erosionado rápidamente. Los argumentos sobre la seguridad, la escasez de recursos financieros y naturales, así como las divisiones étnicas, religiosas y culturales se han traducido en políticas no incluyentes en lo que respecta a las fronteras, las deportaciones, la exclusión y la marginación.

Además, el cambio climático, la degradación ambiental y la escasez de agua contribuyen cada vez para impulsar los desplazamientos, un desarrollo que sólo continuará en el futuro inmediato.

Nos enfrentamos un complejo nexo de conflictos no resueltos, las desigualdades en cuanto al desarrollo económico, los desafíos que plantean las tendencias demográficas y ambientales y las políticas no incluyentes. Durante 2020 y 2021, la pandemia de COVID-19 ha tenido efectos muy graves sobre las personas afectadas por los desplazamientos y los conflictos armados. Las medidas de confinamiento han aumentado los riesgos de protección, han limitado las oportunidades de las comunidades afectadas por conflictos y desplazamientos para solicitar asilo y protección, y es posible que incluso hayan provocado nuevos desplazamientos. Las repercusiones económicas de la pandemia ya se han dejado sentir entre los desplazados, toda vez que los flujos de ayuda se han dirigido a otros fines, han disminuido las remesas y ha aumentado el desempleo.

Dado el creciente número de Estados caracterizados por una fragilidad crónica y el impacto cada vez mayor del cambio climático, DRC no prevé una disminución en las cifras de personas desplazadas durante la siguiente década. Necesitamos trabajar rápidamente para dar una respuesta escalable y localizada a los desplazamientos, que persista en el tiempo, que beneficie a aquellas personas que se ven afectadas hoy y a las que se verán afectadas mañana, y que podrá también mantener el apoyo político en los relativamente pocos países y regiones que se han visto más afectadas a lo largo del tiempo.

Para que esto suceda, los dos desafíos de la estrategia 2025 de DRC deben ser una mayor protección y una mejor inclusión. Los cambios que queremos efectuar deben reflejar uno de estos avances o ambos, siempre que sea posible. Solo de este modo la labor de DRC se caracterizará por la justicia y la sostenibilidad.

MAYOR PROTECCIÓN: IGUAL A LOS DEMÁS

Las personas afectadas por conflictos y desplazamientos deben poder buscar seguridad y reclamar sus derechos fundamentales.

Objetivo de DRC: Para 2025, DRC habrá apoyado (directa o indirectamente) a 15 millones de personas afectadas por situaciones de conflicto y desplazamiento para que busquen seguridad y exijan sus derechos básicos.

MAYOR INCLUSIÓN:

EN IGUALDAD DE CONDICIONES CON LOS DEMÁS

Las personas afectadas por los conflictos y los desplazamientos deben ser capaces de alcanzar la autosuficiencia.

Objetivo de DRC: Para 2025, DRC habrá apoyado (directa o indirectamente) a 13 millones de personas afectadas por situaciones de conflicto y desplazamiento en su búsqueda de autosuficiencia.

Con este primer desafío reiteramos nuestro compromiso fundamental con la protección de las personas afectadas por situaciones de conflicto y desplazamiento. Responde directamente al número cada vez más elevado de situaciones de emergencia graves, a la gravedad y prolongación de los conflictos, a las crecientes necesidades humanitarias, en particular en materia de protección de las personas que se desplazan en flujos migratorios mixtos irregulares, al incumplimiento de los marcos jurídicos internacionales y las normas humanitarias. El acceso equitativo a los derechos fundamentales disminuye día a día y los derechos son violentados frecuentemente. El acceso igualitario a los derechos fundamentales disminuye. Se vulneran los derechos. El ámbito humanitario se está reduciendo. La población no tiene acceso a una ayuda humanitaria oportuna y previsible. La ayuda humanitaria está cada vez más politizada. El derecho internacional humanitario y la responsabilidad gubernamental, especialmente en las zonas de conflicto, se encuentran en un estado lamentable. Por consiguiente, DRC trabajará con determinación —y en asociación con otras organizaciones— para reducir la violencia, crear comunidades más seguras, apoyar refugios seguros y la solicitud de asilo, respaldar la satisfacción de las necesidades básicas e insistir en que los gobiernos acepten y respeten los derechos y permitan que las personas afectadas por situaciones de conflicto y desplazamiento exijan sus derechos fundamentales, incluso durante los conflictos y las crisis y mientras se desplazan.

El segundo desafío se refiere a la inclusión social y económica de las personas afectadas por situaciones de conflicto y desplazamiento, también en tiempos de recesión económica. Es un hecho demostrable que las poblaciones afectadas por los desplazamientos se enfrentan a mayores obstáculos en la búsqueda de la autosuficiencia, empleo y desarrollo de espíritu emprendedor, que las poblaciones que no se han visto en la necesidad de desplazarse. El gran número y la proporción cada vez mayor de jóvenes tanto en las poblaciones desplazadas como en las comunidades de acogida exigen enfoques innovadores en materia de desarrollo de habilidades, acceso a empleos dignos y aspiraciones que estén en sintonía con la dinámica de los mercados.

Asumir estos desafíos son un requisito esencial para alcanzar soluciones duraderas y abordar la discriminación, incluidas la violencia de género, la marginación y la fragmentación dentro y entre comunidades vulnerables a través del triple nexo entre de acción humanitaria, desarrollo y consolidación de la paz. Es una respuesta directa al desplazamiento prolongado que ahora se está convirtiendo en una realidad habitual. Aunque las respuestas pueden variar según el contexto político y económico y en función de si debe hacerse hincapié en la política de inclusión o apoyar las economías de las zonas afectadas por el desplazamiento, la importancia de fortalecer la capacidad de acción y la contribución de las personas desplazadas sigue siendo central, como lo es también cambiar la retórica imperante según la cual las personas desplazadas son una carga para las comunidades de acogida.

Nuestros esfuerzos se orientarán de forma determinante —y en asociación con otras organizaciones— hacia la creación de medios de vida dignos y resilientes para todos los grupos con necesidades específicas, a la cohesión social y a la participación en todos los ámbitos de la vida de las personas afectadas por los desplazamientos y conflictos, con el fin de garantizar el mantenimiento de la capacidad de acción.

Indicadores clave de desempeño:

- Indicadores clave de desempeño: Haremos un monitoreo del número de personas a las que llegamos tan detalladamente como sea posible, por ejemplo por sector o por tipo de intervención.
- Nos esforzaremos por recopilar evidencias que den seguimiento a los indicadores estratégicos que abarquen distintos ámbitos de resultados, por ejemplo: la reducción de la violencia, satisfacción de las necesidades básicas y acceso a los derechos, rendición de cuentas, compromiso institucional, medios de vida resilientes, cohesión social y participación. Para obtener más información, consulte el marco de resultados.

Capítulo 2

Acelerar la programación y la innovación centrada en el desplazamiento

Para actuar en los dos desafíos encaminados a lograr una mayor protección y una mejor inclusión, DRC ha identificado cuatro iniciativas programáticas estratégicas que recibirán especial atención. Se trata de mecanismos programáticos básicos que respaldan nuestras operaciones en los países para obtener resultados positivos que redunden en beneficio de las personas afectadas por el desplazamiento y conflicto. Durante los próximos cinco años, en DRC nos movilizaremos en torno a estas cuatro iniciativas y centraremos en consecuencia nuestras actividades de innovación y desarrollo empresarial.



Mejorar la protección en zonas de difícil acceso

DRC se compromete a aumentar la protección de las personas en zonas o situaciones de difícil acceso mediante el avance de nuestra incidencia humanitaria y la negociación del acceso, aumentando la cooperación con el equipo de respuesta local y haciendo un mejor uso de las tecnologías digitales que permiten la programación a distancia.

“Estamos allí” ha sido el lema de DRC durante años. En él se resume nuestra capacidad para negociar el acceso a zonas de difícil acceso y zonas de conflicto para llegar a las personas necesitadas. Sin embargo, un creciente número de personas afectadas por conflictos y desplazamientos viven actualmente en circunstancias que no les permiten acceder a la protección y asistencia básicas

de acuerdo con sus derechos. Las razones para ello son, entre otras, los actores armados estatales y no estatales que hacen caso omiso de las leyes humanitarias, la politización de la ayuda y la legislación antiterrorista. Las organizaciones humanitarias también tienen responsabilidad en este sentido, ya que su capacidad de evitar riesgos y de priorizar de forma inadecuada o tardía las intervenciones para salvar vidas podría dejar a las personas en zonas de difícil acceso sin la ayuda que necesitan.

En consecuencia, la asistencia y la protección no siempre están disponibles en la medida necesaria para cumplir con los compromisos asumidos con respecto a los principios humanitarios y a las normas fundamentales del derecho internacional humanitario. La capacidad de las poblaciones afectadas para acceder a la asistencia y protección, en especial en situaciones de emergencia prolongada y aguda, nunca había sido más importante o difícil.

DRC trabajará sistemáticamente para fortalecer la protección en zonas de difícil acceso. Mediante el análisis contextual y en un trabajo conjunto con organizaciones locales de primera intervención, exploraremos las posibilidades de la teleobservación y la programación a distancia, incluidas las transferencias digitales de efectivo, y fortaleceremos la diplomacia humanitaria a nivel local e internacional.

Indicadores clave de desempeño:

- Mayor cantidad de personas protegidas en zonas y situaciones de difícil acceso.
- La proporción del volumen de proyectos destinados a atender a poblaciones clasificadas como de difícil acceso.

Ampliar el acceso a asistencia legal

DRC se compromete a movilizar a los actores correspondientes en la mayor medida posible con el fin de fortalecer la asistencia legal gratuita para las personas afectadas por conflicto y desplazamiento y así garantizar sus derechos de protección e inclusión.

Independientemente de si se trata de personas en situaciones de crisis aguda o de desplazamiento prolongado, los derechos de las poblaciones dependen de su capacidad para transitar libremente, solicitar asilo, reunirse con familiares, obtener documentación civil, tener acceso a los mecanismos judiciales e incluso tener un estatuto jurídico. Las

personas afectadas por el conflicto y desplazamiento suelen enfrentarse a graves obstáculos administrativos y legislativos para tener acceso a sus derechos fundamentales y a los servicios esenciales, sobre todo en zonas de difícil acceso. Por lo tanto, la disponibilidad de servicios de asistencia legal independientes, de alta calidad y que tengan en cuenta la diversidad, género y edad se convierte en un garante clave de esos derechos. DRC trabajará con las autoridades locales y nacionales y con los prestadores de asistencia legal para movilizar a las redes de asistencia jurídica locales y asociarnos con ellas. Los servicios de asistencia jurídica se complementarán con actividades sólidas y conjuntas destinadas a fortalecer los entornos jurídicos que favorecen la protección y las soluciones. La incidencia, el compromiso político

y jurídico, el litigio estratégico y el desarrollo de capacidades desempeñarán un papel fundamental para hacer más accesible la asistencia legal.

Indicadores clave de desempeño:

- Número de personas y de comunidades afectadas por conflicto y desplazamiento que han recibido servicios de asistencia legal de parte de DRC y sus socios.
- El número de oficinas en los países que han desarrollado e implementado planes de compromiso para fortalecer el entorno legal con las partes interesadas nacionales y/o locales.

Apoyar un mejor acceso a los mercados para todos

DRC se compromete a incrementar las posibilidades para que las personas afectadas por el conflicto y desplazamiento tengan un acceso equitativo a los mercados como un medio importante para la obtención de servicios, bienes, empleo e ingresos.

En todo el mundo, las personas dependen de los mercados para satisfacer sus necesidades básicas, desarrollar capacidades de subsistencia y hacer contribuciones positivas a sus comunidades. Sin embargo, las crisis suelen impedir a las personas desplazadas el acceso a los mercados. Por ejemplo, existe la posibilidad de que no se les permita salir de sus campamentos, o que no tengan dinero para pagar alimentos cada vez más costo-

sos. El gran número y la creciente proporción de jóvenes tanto en las poblaciones desplazadas como en las comunidades de acogida exige enfoques innovadores en para el desarrollo de competencias, acceso a empleos dignos y la adaptación de las expectativas con la dinámica de los mercados.

Al mismo tiempo, las crisis afectan la funcionalidad de los sistemas de mercado. Las cadenas de suministro se ven interrumpidas por el conflicto; la inflación aumenta cuando la demanda supera la oferta. Esto se aplica tanto a las crisis agudas como a los contextos con desplazamientos prolongados en los que los problemas crónicos pueden disminuir la eficiencia de los mercados y causar un acceso desigual a estos.

DRC trabajará para proporcionar un mejor acceso a los mercados para todos.

Seguiremos apoyando a las personas marginadas y en riesgo mediante la creación de empleos, aumento de capacidades, fomento del espíritu emprendedor e inclusión financiera. Incrementaremos nuestros esfuerzos para que los sistemas de mercado sean más robustos e incluyentes, y para que suministren los productos y presten los servicios que sean necesarios mediante el desarrollo de oportunidades de inversión que tengan impacto en contextos afectados por los desplazamientos con los socios pertinentes.

Indicadores clave de desempeño:

- El número de oficinas en los países que implementan un enfoque de apoyo a los sistemas de mercado o de desarrollo.

Fortalecer la capacidad de resiliencia al clima y a los conflictos

DRC se compromete a trabajar sistemáticamente para fortalecer la capacidad de resiliencia de las comunidades a las tensiones y perturbaciones relacionadas con el medio ambiente y con situaciones de conflicto, así como a fortalecer la gestión de los recursos naturales y las prácticas de recuperación de la tierra.

El cambio climático y la degradación ambiental acentúan los efectos de la pobreza y la marginación, haciendo que los más vulnerables lo sean aún más. El cambio climático obliga a las personas a abandonar sus hogares, pero también obstaculiza la movilidad humana, el desarrollo sostenible y el acceso a los derechos; incluso puede llegar

generar disputas y enfrentamientos por la escasez de recursos.

DRC actuará como un catalizador para mejorar la capacidad de resiliencia de las comunidades. A través de la participación en los mecanismos nacionales y locales, en particular en las iniciativas a cargo del sector privado y las impulsadas por las comunidades, ayudaremos a estas últimas a adaptarse al cambio climático, mejorar la gestión sostenible de los recursos naturales y desarrollar soluciones rentables en pro de la naturaleza, por ejemplo, inversiones en energía sostenible.

DRC fomentará los enfoques rurales y urbanos del modelo renovable para garantizar un uso óptimo de la tierra, el agua y la energía, así como la gestión de los residuos. Nuestra intención es aumentar la posibilidad de que las personas desplazadas y afectadas por el con-

flicto accedan a sus derechos. Al mismo tiempo, DRC fortalecerá los sistemas de gestión de conflictos locales y promoverá medios de subsistencia interdependientes entre las personas desplazadas y las comunidades locales para crear un clima de confianza y de relaciones positivas.

Indicadores clave de desempeño:

- El número de comunidades que DRC apoya en la gestión de las tensiones y perturbaciones relacionadas con el conflicto y el medio ambiente.
- El número de oficinas en los países que implementan programas encaminados a fortalecer la capacidad de resiliencia a las situaciones relacionadas con el conflicto y el medio ambiente.



Capítulo 3

- Prioridades estratégicas fundamentales: incidencia, asociaciones y financiamiento

Para mejorar la eficacia y la eficiencia de nuestro trabajo, DRC ha identificado tres prioridades estratégicas fundamentales que movilizaremos en nuestro compromiso de enfrentar los desafíos de una mayor protección y una mejor inclusión.



Incidencia de gran alcance basada en más evidencia

DRC se compromete a mejorar la incidencia política y la diplomacia humanitaria en favor de las personas afectadas por los conflictos y los desplazamientos.

El uso estratégico de las evidencias es un factor clave para el éxito de la incidencia. El compromiso con políticas proactivas debe basarse en intervenciones programáticas sólidas y de alta calidad vinculadas a los contextos y sectores en los que trabajamos.

Aprovechando nuestra presencia en el terreno, las acciones de incidencia de DRC deben obedecer a una sólida comprensión de los marcos jurídicos, las normas y los principios aplicables. Nuestros esfuerzos deben incluir lo que aprendemos a partir de nuestras iniciativas de seguimiento y análisis de la protección, así como de las investigaciones generadas por nuestras propias iniciativas y por las interinstitucionales.

Nuestras acciones de incidencia deben realizarse a través de trabajos conjuntos y la creación de alianzas. Debemos comprometernos a explorar constantemente nuevas posibilidades de colaboración en nuestras acciones de incidencia con actores locales e internacionales basándonos en evidencias. Queremos aunar

esfuerzos con las comunidades a las que rendimos cuentas y apoyarlas. Esto incluye trabajar con los socios locales, las personas afectadas y otros actores de derechos en labores de representación, inclusión e incidencia en la toma de decisiones a nivel local, nacional e internacional. Todo ello con la determinación de crear condiciones prácticas, políticas y jurídicas que permitan lograr soluciones duraderas y una vida digna en situaciones de desplazamiento.

Estamos presentes y activos en los principales organismos “hubs” y en los foros de políticas relacionadas con la coordinación humanitaria, el acceso, la protección y la rendición de cuentas. Seguiremos ampliando el alcance de nuestro compromiso externo. Trabajando con los responsables de tomar decisiones a nivel local, nacional, regional y mundial, abogamos por el respeto y la protección de los derechos de las personas afectadas por los conflictos y los desplazamientos y por aumentar su inclusión en soluciones duraderas.

DRC implementará tres iniciativas de incidencia basadas en evidencias:

1. Aumentaremos nuestros esfuerzos de incidencia basada en evidencias a escala mundial y local para alzar la voz y denunciar las violaciones de los derechos humanos y la discriminación.
2. Estableceremos alianzas sólidas de incidencia a todos los niveles, incluidos los garantes de derechos, para generar un mayor impacto político y programático.
3. Reuniremos las historias de las personas afectadas por el conflicto y el desplazamiento en los foros políticos y apoyaremos la representación directa.

Indicadores clave de desempeño:

- El número de estrategias de incidencia de las oficinas nacionales y regionales que se vinculan con la estrategia mundial de incidencia y desafíos de DRC.



Asociaciones y alianzas más sólidas

DRC se compromete a potenciar sus esfuerzos mediante asociaciones sólidas y trabajando con y a través de estos socios en nuevos campos y sectores, a nivel internacional y, no menos importante, a nivel local.

Juntos somos más fuertes. DRC debe movilizarse, convocar y asociarse ampliamente para potenciar el alcance, la escala, la calidad y la sostenibilidad de nuestro impacto.

La consolidación de asociaciones y alianzas ayudará a DRC a hacer frente a la creciente complejidad de los retos y soluciones en materia de desplazamiento. Un compromiso más dinámico con los socios y aliados ampliará nuestro compromiso con los socios actuales y los potenciales, y nos permitirá incorporar nuevos conocimientos y mejorar nuestra eficiencia. Las asociaciones de DRC deben mejorar la capacidad de respuesta local, así como también llamar la atención mundial sobre los retos a los que se enfrentan las poblaciones afectadas por el conflicto ahora y en un futuro próximo.

DRC se centrará en cinco iniciativas en materia de socios y alianzas:

1. DRC ampliará y fortalecerá alianzas equitativas con actores locales en todos los sectores para lograr nuestros objetivos estratégicos.
2. DRC ampliará sus relaciones con los socios de Desarrollo para mejorar la sostenibilidad de sus soluciones y complementar su experiencia a través de un compromiso a largo plazo, en especial en lo que respecta a la cooperación en torno al nexo entre la ayuda humanitaria, el desarrollo y la paz, y a la labor de prevención de conflictos a largo plazo.
3. DRC fortalecerá sus alianzas formales con socios del sector privado a escala mundial y local. Estas asociaciones deben permitir intervenciones más sostenibles, reforzar la diversificación de los ingresos que recibe DRC mediante el desarrollo de modelos alternativos de financiamiento, así como fortalecer el desarrollo de soluciones duraderas.
4. DRC se movilizará y trabajará con las instituciones de protección locales e internacionales en apoyo de nuestras metas programáticas de asistencia legal, incluyendo a los garantes de derechos locales, otras ONGs, facultades de derecho universitarias y abogados corporativos.
5. DRC promoverá alianzas globales en temas relacionados con el cambio climático y el desplazamiento

Indicadores clave de desempeño:

- El número de alianzas estratégicas con socios (por categorías; locales y globales; memoranda de entendimiento y acuerdos de subvención firmados) y sus características (duración, flexibilidad, valores comunes, etc.).



Mejor relación calidad / precio y financiamiento más sostenible

DRC se compromete a fortalecer su capacidad para maximizar la relación calidad / precio y a implementar modelos de financiamiento innovadores y más sostenibles.

El déficit de financiamiento de las organizaciones humanitarias sigue creciendo. En 2011, el déficit mundial entre el financiamiento requerido y el captado fue de 3 mil millones USD. En 2019 fue de 10 mil millones USD. Al tercer trimestre de 2020, el déficit de financiamiento ya se había disparado a 20 mil millones USD. Es probable que el impacto económico a largo plazo de la COVID-19 empeore esta tendencia.

Los objetivos estratégicos de DRC son definidos por sus recursos financieros. Nuestras actividades dependen de los niveles y tipos de financiamiento que podamos captar. Nuestra ambiciosa estrategia humanitaria depende de la captación de fondos predecibles, adaptables y oportunos, y nos obliga a maximizar el impacto de estos financiamientos mediante una programación flexible.

Por lo tanto, el alcance esta prioridad estratégica depende de tres elementos:

1. Una propuesta de valor reforzada y la implementación de una herramienta de análisis de la relación calidad / precio en la unidad de Operaciones de DRC.
2. Una mejor trayectoria del donante al socio. DRC implementará alianzas globales con donantes institucionales seleccionados que estén interesados en políticas estratégicas y apoyo entre socios. DRC busca alianzas con donantes que se caractericen por la voluntad de establecer un diálogo abierto y de compartir las lecciones aprendidas, además de acordar mecanismos de financiamiento.
3. Más modelos de financiamiento innovadores y flexibles para complementar los enfoques tradicionales.

Indicadores clave de desempeño:

- El número y la calidad (es decir, la flexibilidad y la duración) del financiamiento.
- La cantidad de proyectos con indicadores VfM (base de referencia / objetivo / fuentes).
- Cantidad de fondos obtenidos a través de iniciativas de financiamiento innovadoras.



Capítulo 4

Potenciar a DRC mediante principios institucionales transversales

A medida que cambian los desafíos humanitarios, lo debe hacer DRC. Por consiguiente, y además de los principios humanitarios que rigen nuestro trabajo, DRC ha identificado cinco prioridades institucionales que deben reflejarse en nuestra labor programática y en todas las relaciones internas y externas.



Rendir cuentas

DRC se compromete a mejorar nuestras estructuras de gobernanza para garantizar que las voces, los intereses y las capacidades de las personas afectadas por los desplazamientos y los conflictos sean más reconocidas y respetadas en DRC y en el mundo.

Es fundamental que las personas y las comunidades que asiste DRC puedan exigir a la organización responsabilidades por sus acciones y decisiones. La responsabilidad de DRC debe medirse por su capacidad de actuar y comportarse de forma ética; por su compromiso de compartir información de forma transparente; y por cómo responde a las necesidades de las personas desplazadas. Nuestra ayuda debe prestarse de manera oportuna, eficaz, segura y equitativa, y congruente con una mejora continua basada en escuchar y aprender.

Para rendir cuentas, las personas y comunidades afectadas deben ocupar un lugar

central en las acciones y la forma de actuar de DRC. Esto se logrará examinando y mejorando nuestra cultura institucional con el fin de ser más coherentes con los principios de la Norma Humanitaria Esencial (CHS, por sus siglas en inglés) en materia de calidad y rendición de cuentas, centrándonos específicamente en la representación de las personas que asistimos.

Al centrar nuestro enfoque en la representación de las personas que asistimos, DRC se compromete a poner en práctica una rendición de cuentas aún más estricta con el fin de contrarrestar la marginación y la exclusión dentro de nuestra

organización, nuestros programas y nuestras numerosas partes interesadas.

Indicadores clave de desempeño:

- El número de oficinas de DRC con respuesta contextual adecuada y sistemas de gestión de reclamaciones.
- El número de oficinas nacionales de DRC que llevan a cabo autoevaluaciones de la CHS y monitorean y mejoran los puntos débiles fortaleciendo el plan de implementación de la CHS.

Apuesta por lo local

DRC se compromete a apoyar a las personas afectadas por situaciones de conflicto y desplazamiento mediante la creación de capacidades locales autosostenibles y el desarrollo local sostenible en nuestra programación y operaciones.

DRC promoverá el liderazgo local de las comunidades y las personas afectadas por el conflicto y el desplazamiento. Lo haremos a través de análisis de situación y respuesta, planificación estratégica, diseño, implementación y monitoreo de programas. DRC reconoce que los primeros en responder a las crisis humanitarias son casi siempre los actores locales que tienen un conocimiento profundo de la situación. Reconocemos que el desarrollo sostenible implica—por definición—crear capacidad local autosostenible. Agradecemos el papel y la participación de los gestores locales, de las estructuras formales e informales, así como de una

sociedad civil local fuerte que trabaje para proteger a los derechohabientes y reclamar la rendición de cuentas de las autoridades locales. Esta prioridad está, por lo tanto, directamente vinculada con un enfoque basado en los derechos.

Cuando pensamos y actuamos en el plano local, aceptamos que la pertinencia, la sostenibilidad y el impacto de nuestras intervenciones se maximiza al trabajar juntamente con los actores y organizaciones locales. Queremos reforzar en lugar de reemplazar las iniciativas y capacidades locales existentes o competir con ellas, incluidos los socios pro-

gramáticos, los responsables, los miembros del personal y los proveedores, entre muchos más.

Indicadores clave de desempeño:

- La cantidad de proyectos que se llevan a cabo a través de asociaciones locales equitativas.

Ser Ecológicos

DRC se compromete a responder a la crisis climática global y a la degradación ambiental aumentando la capacidad de adaptación de las personas afectadas por del conflicto y el desplazamiento y a garantizar que nuestra propia conducta sea respetuosa con la naturaleza.

El cambio climático es la crisis que define nuestra era y afecta de manera desproporcionada a las poblaciones más vulnerables del mundo: las poblaciones que asistimos.

Al hacer del pensamiento y la acción ecológicos una prioridad organizacional, DRC reconoce que el cambio climático es un fenómeno global que causa cada vez más desplazamientos de refugiados. DRC debe abordar el cambio climático de manera sistemática y ambiciosa para hacer frente a las tendencias actuales. Las personas afectadas por el desplazamiento necesitan un firme defensor que les garantice protección. El empoderamiento de los más marginados ayudará a garantizar que no quedarán al margen

de la acción global por el clima. En particular, se requieren mayores esfuerzos para obtener evidencia basada en datos y determinar cómo podemos incluir –en vez de excluir– a las personas afectadas por el desplazamiento.

En este sentido, DRC se centrará más en la adaptación al clima en sus programas. Intentaremos aumentar la resiliencia climática de aquellos a los que asistimos. Llevaremos a cabo iniciativas para reducir la huella de carbono de nuestras operaciones. Y defenderemos los derechos de las personas afectadas por los desplazamientos y los conflictos en situaciones negativas por el cambio climático o la degradación medioambiental.

Indicadores clave de desempeño:

- El porcentaje de operaciones en los países que hacen uso de herramientas que incorporan el medio ambiente como parte integral programática y las operaciones.
- Reducción de la huella de carbono y de las emisiones de gases de efecto invernadero de DRC.

Digitalización

DRC se compromete a fortalecer su capacidad para desarrollar oportunidades digitales en intervenciones de alta calidad que les aporten un valor agregado a las comunidades de desplazados.

La digitalización es una gran tendencia global que está transformando las sociedades, las organizaciones, las economías y los gobiernos. Tiene el potencial de facilitar un cambio real y positivo, pero también puede conducir a un aumento de la represión, inestabilidad y exclusión de los grupos marginados a causa de la brecha digital, incluidas las personas afectadas por el desplazamiento forzado; ello obedece a la falta de productos o servicios asequibles o pertinentes, o a factores políticos, sociales o económicos que impiden la incorporación equitativa.

Al incluir el fortalecimiento de la digitalización como una prioridad de nuestra Estrategia 2025, DRC reconoce que su capacidad futura para el logro de nuestra visión y de nuestra misión dependerá de la capacidad para multiplicar las oportunidades digitales como parte de intervenciones de alta calidad que les aporten un valor agregado a las comunidades de desplazados. Para materializar esta meta, DRC fortalecerá su capacidad para utilizar las tecnologías digitales, analizar disyuntivas y mitigar los posibles riesgos.

DRC debe darse a conocer por su enfoque realista, ambicioso, ético y centrado en

las personas en lo que respecta a la digitalización. En lugar de desarrollar una estrategia independiente, la digitalización se incorporará minuciosamente en los objetivos e iniciativas generales de DRC.

Indicadores clave de desempeño:

- El porcentaje del personal de DRC con una cultura digital. El número de soluciones digitales globales implementadas para apoyar la programación.

Inclusión

DRC se compromete a hacer frente a las dinámicas de poder que generan marginación y exclusión en su organización, sus programas y otras instancias.

Los prolongados debates sobre la desigualdad estructural en el sistema de ayuda humanitaria indican la necesidad de un cambio de paradigma en nuestro sector, por lo que es fundamental que DRC ponga en práctica y enfatice los principios fundamentales del respeto a la igualdad de derechos de los seres humanos sin ningún tipo de discriminación, así como la inclusión mediante el empoderamiento y el fortalecimiento de las capacidades. Tanto en nuestra organización como en nuestros programas, ser «incluyente» significa que nuestro enfoque incluye la perspectiva de edad, género y diversidad (AGDM, por sus siglas en inglés) y que intentamos abordar las necesidades específicas de los grupos marginados, así como los obstáculos que interfieren en su satisfacción.

Dado que DRC busca promover la igualdad de derechos, nosotros mismos debemos esforzarnos por ser más incluyentes, accesibles, diversos y representativos de las comunidades con las que trabajamos. Queremos aprovechar y desarrollar las capacidades y habilida-

des únicas de las personas y equipos de toda la organización y ser un lugar de trabajo incluyente y comprometido, donde todos los empleados puedan dedicarse por entero (en cuerpo y alma) al trabajo, independientemente de sus diversas identidades. Queremos conectarnos con nuestro personal en todo el mundo en lo que respecta a cuestiones como la participación, la representación, la equidad, la diversidad y el bienestar. Queremos apoyar la gestión y el liderazgo incluyentes.

En el contexto de nuestros programas y asociaciones, nos comprometemos a garantizar la inclusión de todas las personas afectadas por situaciones de conflicto y desplazamiento y que éstas participen, se beneficien y se empoderen gracias a nuestras intervenciones. Nos aseguraremos de que las personas pertenecientes a grupos marginados se tengan en cuenta de manera equitativa, p. ej., mediante servicios y protección incluyentes, así como abordando, reduciendo y poniendo fin a la exclusión, estigmatización y a la discriminación.

Indicadores clave de desempeño:

- Todas las operaciones implementan planes para hacer frente a los obstáculos y garantizar la diversidad de nuestro personal y emprenden las acciones que se requieren para alcanzar nuestro objetivo de largo plazo de:
 - 50% de mujeres en puestos de la alta dirección / en todos los puestos directivos
 - 50% de personal nacional en puestos de la alta dirección / en todos los puestos directivos
- El porcentaje de las operaciones que han sido objeto de evaluaciones de capacidad para incorporar la perspectiva de edad, género y diversidad (AGDM) y que están aplicando planes de acción conexos con medidas para enfrentar los obstáculos y avanzar en la inclusión (meta del 100%).



Consejo Danés para Refugiados, DRC

La solidez y experiencia del Consejo Danés para Refugiados (DRC, por sus siglas en inglés) radica en sus más de 50 años de trabajo como organización humanitaria especializada en problemáticas relacionadas con los desplazados, cuyos principios esenciales son:

- DRC trabaja en actividades de consolidación de la paz, desarrollo y ayuda humanitaria con el fin de garantizarles una vida digna a los refugiados, desplazados internos, personas afectadas por el desplazamiento y a las personas en contextos de flujos migratorios mixtos. DRC trabaja en zonas afectadas por conflictos armados, a lo largo de las rutas de migración y desplazamiento, así como en los países en los que se asientan los refugiados.
- DRC promueve el respeto, la protección y el cumplimiento de los derechos de las poblaciones afectadas por conflictos y desplazamientos de conformidad con la letra y el espíritu de los instrumentos jurídicos pertinentes en más de 40 países.
- DRC continúa sus actividades hasta que la gente pueda exigir sus derechos y las autoridades estén dispuestas a asumir sus responsabilidades de proteger e incluir a las personas afectadas por situaciones de conflicto o desplazamiento. Es por ello que DRC apoya la capacidad de respuesta de las autoridades locales y de la sociedad civil local y seguirá siendo un firme defensor de la responsabilidad de los detentores de obligaciones de rendir cuentas a las personas afectadas.

Marco de respuesta de DRC y su experiencia y conocimientos sobre los sectores clave

DRC apoya a las personas en todo el ciclo del desplazamiento, comenzando con la fase aguda de la crisis y continuando con el desplazamiento hasta encontrar una solución duradera. Al mismo tiempo, DRC también se centra en la prevención de las crisis que obligan a la gente a abandonar su casa. Así pues, la labor de DRC se realiza en tres plataformas de respuesta:

1. Respuesta a emergencias: SALVAR vidas. DRC atiende las necesidades fundamentales durante la situación de crisis aguda hasta la reducción de las necesidades humanitarias urgentes y la estabilización de la situación general de las poblaciones afectadas por situaciones de emergencia.
2. Soluciones al desplazamiento: Promover SOLUCIONES. La plataforma de soluciones contribuye al objetivo de reducir los riesgos relacionados con el desplazamiento, así como a respaldar

y facilitar el asilo y a encontrar soluciones hasta que los refugiados, los desplazados internos y los repatriados dejan de tener necesidades de asistencia y protección específicas vinculadas con su desplazamiento.

3. Abordar las causas profundas del desplazamiento: PREVENIR el desplazamiento. El objetivo de la plataforma de causas profundas es prevenir el desplazamiento forzado, al atender las causas subyacentes y los factores desencadenantes que puedan obligar a la gente a abandonar su hogar en el futuro, así como mejorar las condiciones subyacentes que provocan el desplazamiento recurrente.

La experiencia y los conocimientos centrales de DRC residen en cinco sectores: protección, recuperación económica, refugio y asentamientos, desminado humanitario y consolidación de la paz, y coordinación y gestión de campamentos. La labor de DRC se ve fortalecida por acciones diligentes de promoción con miras a garantizar que las personas afectadas por los desplazamientos tengan una voz y que las violaciones de sus derechos salgan a la luz.

DRC: un socio en el sistema humanitario

DRC se define por el trabajo que hacemos nosotros mismos y por cómo podemos apoyar y movilizar la labor general del sistema humanitario y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Recurriendo a su lista de reserva, DRC asigna personal al sistema de las Naciones Unidas, lo que permite dar respuesta a las emergencias con mayor rapidez y eficacia ante crisis humanitarias derivadas del desplazamiento. DRC acoge y apoya diversas iniciativas interinstitucionales así como a prestadores de servicios humanitarios, entre ellos el Joint IDP Profiling Service (JIPS), DEEP, la red H2H y las Regional Durable Solutions Platforms (ReDSS, ASDP, DSP) en Nairobi, Ammán y Kabul, respectivamente. Además, DRC apoya a grupos de la diáspora en Europa para fortalecer su papel como personal de primera respuesta en emergencias humanitarias y en contextos de desarrollo.

Por último, DRC sigue acogiendo con dedicación al Centro de Migraciones Mixtas (MMC, por sus siglas en inglés) como una entidad líder en materia de compromiso, investigación y recopilación de datos sobre políticas de migración. A través del MMC, DRC amplía su participación en temas como la migración y el desarrollo, la migración urbana y la migración provocada por el clima.



Obtenga más información sobre quiénes somos,
nuestro mandato y nuestra misión en www.drc.ngo

DRC CONSEJO
DRC DANÉS PARA
REFUGIADOS

• Estamos allí