

ZABRINUTOSTI I ŽALBE



Ako ste primetili da DRC ne ispunjava svoje standarde i obaveze, mi se nadamo da ćete nas obavestite u vezi toga. To možete učiniti izražavajući svoju zabrinutost, neformalno, sa našim osobljem ili preko našeg zvaničnog mehanizma žalbi.

KO SE MOŽE ŽALITI?

- Ljudi koji učestvuju u operacijama DRC-a
- Drugi ljudi direktno uključeni u radnju i politiku poslovanja DRC-a
- Humanitarni partneri, izvođači i vlasti
- Osoblje DRC-a

Ako imate neki neformalni komentar ili zabrinutost u vezi našeg rada, molimo vas razgovarajte sa našim osobljem direktno. Ako se vaša zabrinutost ne reši, onda morate podneti zvaničnu žalbu. Mehanizam za podnošenje zvanične žalbe je različit za osetljive i operativne žalbe.

OSETLJIVE ŽALBE

se primenjuju za ozbiljna kršenja Kodeksa Ponašanja DRC-a, koji, ako se to ustanovi, može doći do sankcija protiv našeg osoblja ili partnera. Primeri uključuju mito, seksualno iskorišćavanje i zlostavljanje, prevare, korupcije, krađe itd.

Pošalji email na coc@drc-kosovo.org

ILI

Koristite naše kutije za žalbe:

Glavno Sedište Priština: Kancelarija u Južnoj Mitrovici:
Ul. Mark Isaku 30 Ul. Shemsi Ahmeti 99

Kancelarija u Prizrenu:
Ul. 178-Behajdin Hallaqi, 1

ILI

Razgovarajte sa osobljem DRC-a direktno

Ako verujete da naša lokalna kancelarija to ne može, ili ne treba se baviti vašim izveštajem, isti možete dostaviti direktno u međunarodnom sedištu u Kopenhagenu:

Pošalji email na c.o.conduct@drc.dk

OPERATIVNE ŽALBE

su u vezi sa operativnim pitanjima, kao što je administracija kriterijuma DRC-a za selekciju i kvalitet i kvantitet pružene pomoći od strane DRC-a.

Razgovarajte sa osobljem DSI-a direktno

ILI

Koristite naše kutije za žalbe:

Glavno Sedište Priština: Kancelarija u Južnoj Mitrovici:
Ul. Mark Isaku 30 Ul. Shemsi Ahmeti 99

Kancelarija u Prizrenu:
Ul. 178-Behajdin Hallaqi, 1

ILI

Pošalji email na complaints@drc-kosovo.org

POLITIKE NEPRISTRASNOSTI I POVERLJIVOSTI

Dostavljeni izveštaji su poverljivi.

DRC će osigurati da se žalbe rešavaju profesionalno i objektivno uz poštovanje integriteta uključenih osoba. DRC neće tolerisati bilo kakav pokušaj zastrašivanja ili osvete od strane osoblja DRC-a protiv žalioca.